





Le damos la bienvenida al Programa Camino a la Salud. Esta Guía para el afiliado proporciona información importante acerca de su cobertura de beneficios de Camino a la Salud y cómo obtener los servicios de atención médica cubiertos. Revise esta Guía para el afiliado para obtener información acerca de su cobertura de beneficios y cómo comunicarse con Advanced Medical Management (AMM), el administrador de los beneficios médicos de Camino a la Salud, si tiene alguna pregunta. Esta Guía para el afiliado también proporciona información acerca de cómo obtener los medicamentos recetados que están cubiertos por sus beneficios de Camino a la Salud y cómo comunicarse con MedImpact Healthcare Systems, Inc. (MedImpact), el administrador de los beneficios farmacéuticos del Programa Camino a la Salud. AMM no administra los beneficios farmacéuticos de Camino a la Salud.

Su tarjeta de identificación de Camino a la Salud se adjunta a esta Guía para el afiliado. Usted usará esta tarjeta de identificación cuando busque los servicios de atención médica según el beneficio de Camino a la Salud. A continuación, se muestra un ejemplo de una tarjeta de identificación del afiliado para los beneficios de Camino a la Salud:

  <p>Member Name/ Nombre del afiliado: John Smith          Member ID/ ID del afiliado: 12345678A          Assigned Clinic/ Clínica asignada: Path to Health Clinic Name          Benefit Period/ Período de elegibilidad: FROM MO/DAY/YR – TO MO/DAY/YR</p> <hr/> <p>Path to Health Customer Service/ Servicio de atención al cliente: (877) 283-7284          TTY Line/ Línea de TTY (teléfono de texto): (562) 429-8162          *Pharmacy Services/ Servicios farmacéuticos: (800) 788-2949</p> <p><small>*\$5/Rx and \$1,500/Rx maximum may apply.          *Puede aplicar un máximo de 5 USD por receta y 1500 USD por receta.</small></p> <p><small>Please refer to the Path to Health Member Guide for additional benefit information and list of covered &amp; non covered services.          Consulte la guía para afiliados de Path to Health para obtener más información sobre los beneficios y una lista de los servicios cubiertos y excluidos.</small></p> <p style="text-align: center;"><a href="http://www.pathtohealth.amm.cc">www.pathtohealth.amm.cc</a></p>	  <p><b>Hospitals &amp; Emergency Service Providers/ Hospitales y prestadores de servicios de emergencia:</b>          Path to Health does not cover emergency related services. Member should be enrolled in restricted-scope Medi-Cal and all emergency related services should be billed to Medi-Cal for reimbursement. Contact Medi-Cal Support at (800) 541-5555.</p> <p><small>By using this card, you acknowledge that AMM is the health care benefits administrator for Path to Health.</small></p> <p><small>This card is for identification purposes only and is not proof of coverage and/or eligibility. Esta tarjeta se utiliza únicamente para fines de identificación y no es una prueba de cobertura o elegibilidad.</small></p> <p><small>* Prescription drug services through MedImpact (PCN/Group No. 50145): not an AMM product.</small></p> <p><b>Other Providers/ Otros proveedores:</b>          Medical services rendered outside of the member's assigned clinic are not covered under Path to Health. Any medical claims billed to Path to Health from other providers will be denied as not covered. See front of this card for member's assigned clinic information.</p> <p><b>Claims:</b> Advanced Medical Management, Inc.          5000 Airport Plaza Drive #150          Long Beach, CA 90815-1260</p> <p><b>Payer ID# for Electronic Claims:</b>          Emedeon - CMSP1          Office Ally - AMM15</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Su tarjeta de identificación incluye el “período de elegibilidad” que son las fechas en que su cobertura es válida para Camino a la Salud. Si desea aplicar nuevamente, puede hacerlo dentro de los treinta días previos al final de su período de elegibilidad para que no tenga una brecha en la cobertura. Usted aplica nuevamente a través de su organización clínica asignada donde aplicó originalmente para Camino a la Salud. Recibirá una nueva tarjeta de identificación cuando complete el proceso de reaplicación con un nuevo “período de elegibilidad” de hasta 6 meses.

Asegúrese de conservar también su Tarjeta de Identificación de Beneficios (BIC, por sus siglas en inglés) del Estado de California. Usted recibió esta tarjeta por separado del Estado de California. Usará su BIC para cualquier servicio de emergencia.

**Siempre debe llevar con usted su tarjeta de identificación de Camino a la Salud y su BIC.** Es su responsabilidad mostrar a sus proveedores tanto su tarjeta de identificación de Camino a la Salud como su BIC en el momento en que recibe los servicios. Sus proveedores usarán estas tarjetas para identificarle y verificar su elegibilidad en el programa Camino a la Salud.

**En una emergencia, consiga atención de inmediato, incluso si no lleva con usted sus tarjetas de identificación.** Recuerde informarle al proveedor de emergencia que usted está cubierto por Emergency Medi-Cal y mostrarle su BIC tan pronto como sea posible después de que haya recibido la atención.

**Usted es el único que puede usar su tarjeta de identificación de Camino a la Salud.** Sus beneficios de Camino a la Salud pueden reducirse o su elegibilidad con Camino a la Salud puede suspenderse si usted permite que otra persona use su tarjeta de identificación de Camino a la Salud. También puede ser remitido a la policía para su acusación.

## **Cómo usar su beneficio de Camino a la Salud**

- Su clínica asignada para la cobertura de Camino a la Salud:** Su tarjeta de identificación de Camino a la Salud muestra su organización clínica asignada para recibir los beneficios cubiertos. Asegúrese de recibir los servicios de atención médica cubiertos por Camino a la Salud de la clínica a la que está asignado. Tenga en cuenta que las situaciones en las que se necesita atención médica de emergencia están exentas de este requisito, ya que su elegibilidad con Emergency Medi-Cal ofrece cobertura de salud en situaciones de emergencia. Camino a la Salud no cubre y no pagará los servicios médicos proporcionados por ningún proveedor, excepto la clínica a la que está asignado. Si tiene alguna pregunta o problema con respecto a su clínica asignada, también puede llamar al Servicio de atención al cliente de AMM al **1-877-283-PATH (7284)** para obtener ayuda.
  
- Restricción en proveedores no asignados:** Camino a la Salud NO pagará ni le reembolsará por ningún servicio médico que se le brinde cuando este lo brinda un proveedor fuera de su organización clínica asignada o en una farmacia fuera de la red.
  
- Su beneficio incluye exámenes físicos, chequeos u otras visitas al consultorio médico (que no sean de emergencia):** Usted puede programar visitas con su clínica asignada sin ningún costo. Asegúrese de llevar con usted su tarjeta de identificación de Camino a la Salud y su BIC a su cita médica. Consulte el Apéndice para conocer los servicios cubiertos.
  
- Pruebas de laboratorio y procedimientos:** Un conjunto definido de laboratorios de detección es parte del beneficio cubierto por Camino a la Salud sin ningún costo. Estas pruebas deben realizarse a través de su clínica asignada. Consulte el Apéndice para obtener una lista de estos servicios cubiertos.
  
- Recetas:** Los medicamentos recetados que figuran en el formulario de medicamentos de Camino a la Salud son un beneficio cubierto de Camino a la Salud en una farmacia dentro de la red con un copago de \$5.00 por receta (hasta un máximo de \$1500 en beneficios de medicamentos recetados por período de elegibilidad y \$500 por reclamo). Los servicios de medicamentos recetados son administrados por MedImpact. Puede comunicarse con MedImpact al **1-800-788-2949** para obtener información acerca de esta cobertura o para ubicar una farmacia dentro de la red. También puede averiguar qué farmacias aceptan Camino a la Salud en <http://mypathtohealth.org>.

## **Cómo resolver un problema con AMM, MedImpact o Camino a la Salud**

### **Números de teléfono importantes**

Servicio de atención al cliente de Advanced Medical Management, Inc.	<b>(877) 283-7284</b>
Línea de TTY para afiliados con pérdida de la audición o del habla	<b>(562) 429-8162</b>
Servicios de medicamentos recetados de MedImpact Healthcare Systems, Inc.*	<b>(800) 788-2949</b>
Consejo Directivo de CMSP – Audiencia de Beneficios Médicos	<b>(916) 649-2631 Opción 3</b>

\*Los servicios de medicamentos recetados a través de MedImpact (PCN/Grupo núm. 50145); no son un producto de AMM.

- Si tiene una pregunta, queja o reclamo acerca de los servicios con AMM o su proveedor clínico de Camino a la Salud, llame al departamento de Servicio de atención al cliente de AMM al (877) 283-PATH (7284), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.** Además, también podemos ayudarle a completar un formulario de reclamo o queja o podemos enviarle un formulario por correo. El formulario también está disponible en el sitio web de AMM en: <http://pathtohealth.amm.cc/Home/Members>.

- Apelaciones:** Si le enviamos una carta informándole que estamos denegando un servicio y usted no está de acuerdo con nuestra decisión, puede presentar una apelación. Su representante o proveedor autorizado también puede presentar una apelación por usted con su autorización por escrito. Debe solicitar una apelación por escrito o por teléfono dentro de los 60 días calendario posteriores a la notificación por parte de AMM del servicio denegado, reducido o finalizado. Puede comunicarse con el departamento de apelaciones de AMM en:

Camino a la Salud - Advanced Medical Management  
**Atención: Care Management - Member Appeals**  
**(Administración del cuidado - Apelaciones de afiliados)**  
5000 Airport Plaza Drive, Suite 150  
Long Beach, CA 90815-1260  
Teléfono: 1-877-283-7284  
Fax: 1-562-766-2005

- Para solicitar una Audiencia de Beneficios Médicos:** Si presenta una apelación ante Advanced Medical Management, Inc. (AMM) con respecto a una denegación, reducción o finalización del servicio por parte de AMM y no está satisfecho con la manera en que AMM resolvió su apelación según los procedimientos de apelación de AMM, tiene el derecho de solicitar una Audiencia de Beneficios Médicos con el Consejo Directivo de CMSP. Debe solicitar una Audiencia de Beneficios Médicos dentro de los 30 días calendario posteriores a la notificación por parte de AMM de la decisión de la apelación. Puede solicitar una Audiencia de Beneficios Médicos al Consejo Directivo de CMSP en:

CMSP Governing Board (Consejo Directivo de CMSP)  
**Atención: Medical Benefit Hearing (Audiencia de Beneficios Médicos)**  
1545 River Park Drive, Suite 435  
Sacramento, CA 95815  
Teléfono: 1-916-649-2631, Opción 3  
Fax: 1-916-649-2606

- Responsabilidad de terceros:** Notifique a Camino a la Salud al **(877) 283-7284** de cualquier servicio de atención médica que reciba como resultado de un accidente o una lesión causado por la acción de otra persona o por omisión. A esto se le llama responsabilidad de terceros.

## Apéndice

La cobertura de beneficios de Camino a la Salud incluye los siguientes beneficios (se pueden aplicar limitaciones):

DetECCIÓN de depresión, abuso de alcohol, asesoramiento sobre obesidad (realizado por un médico)	Pruebas de detección de VIH, VPH, hepatitis B y C, infecciones de transmisión sexual (STI)
Diversos procedimientos médicos menores en el consultorio	Atención primaria o visitas al consultorio del especialista
Asesoramiento e intervención sobre el uso del tabaco (realizado por un médico)	Pruebas de laboratorio de detección de rutina
Exámenes médicos preventivos	Radiografías especificadas de cabeza, cuello, tórax, tronco, extremidades superiores e inferiores
Vacunas para adultos	Detección de cáncer colorrectal
Electrocardiograma (EKG), osteoporosis, escaneo por densitometría ósea (DEXA)	Medicamentos recetados con un copago de \$5 por receta (hasta \$500 por reclamo y \$1500 de límite máximo de beneficios)

**Para obtener una lista completa de los beneficios cubiertos, visite el sitio web de AMM en:**

<http://pathtohealth.amm.cc/Home/Members>

Los servicios específicos que **NO** están cubiertos por el beneficio de Camino a la Salud incluyen:

Acupuntura, incluidos los servicios de acupuntura relacionados con la podología	Servicios de mantenimiento con metadona
Servicios de tratamiento contra el cáncer de mama y cervical cuando están cubiertos por otra cobertura (Programa de Tratamiento contra el Cáncer de Mama y Cervical/Medi-Cal)	Servicios de optometría y aparatos oculares
Atención quiropráctica	Transporte público, como viajes en avión, autobús, automóvil o taxi
Procedimientos cosméticos	Servicios relacionados con el embarazo y la infertilidad
Servicios dentales	Servicios brindados por un psicólogo, trabajador social clínico licenciado (LCSW), terapeuta matrimonial y familiar (MFT) o consejero de trastornos por uso de sustancias
Servicios de planificación familiar cuando están cubiertos por otra cobertura (F-PACT)	Cualquier servicio médico brindado en un lugar que no sea su clínica asignada, así como cualquier medicamento recetado suministrado en una farmacia fuera de la red

Además, Camino a la Salud es el “pagador de último recurso” y es el pagador secundario de los programas de cobertura de salud estatales y federales. Si tiene VIH o SIDA, desea los servicios de planificación familiar o de infertilidad, tiene hepatitis C o tiene cáncer de mama o cervical:

- AIDS Drug Assistance Program (Programa de Asistencia para Medicamentos contra el SIDA)** (ADAP) de California para medicamentos contra el VIH y SIDA (llame al 1-844-421-7050)
- Family Planning, Access, Care and Treatment (Planificación Familiar, Acceso, Cuidado y Tratamiento) (Family PACT)** para la planificación familiar y el tratamiento de la infertilidad (llame al 1-800-942-1054)
- Medicamentos del Programa de Asistencia para la Hepatitis C** (visite <https://www.pparx.org>)
- Breast and Cervical Cancer Treatment Program (Programa de Tratamiento contra el Cáncer de Mama y Cervical) (BCCTP)** para servicios de tratamiento contra el cáncer de mama y cervical (llame al 1-800-824-0088)

***INSERTAR Aviso de Prácticas de Privacidad***